

Écoute active et bienveillante

Public visé :

tout personnel OGEC;

Durée et Modalité :

7h - présentiel

Formateur et Qualité :

**Devel Blandine, formatrice et
thérapeute (Franche Com)**

Nombre de participants :

8 minimum - 12 maximum

Date(s) :

mercredi 5 février 2025

Horaires :

9h00-12h00 / 13h00-17h00

Lieu :

**Foyer Ste Anne – MONTFERRAND LE
CHATEAU**

Financements :

Fonds propres, OPCO

Coût :

175€/Personne/Jour

Date limite d'inscription :

Vendredi 10 janvier 2025

Validation de la formation :

**Attestation de participation
(Ne donne pas lieu à une validation des
acquis)**

ACCROCHE

L'empathie est le véritable « moteur » d'une communication bienveillante et authentique. Comment pouvons-nous réellement percevoir ce que l'autre essaie de nous transmettre, au-delà de ses mots, de son comportement, et de nos propres interprétations ? Comment écouter ce qui se passe en nous pour déterminer ce qu'il est essentiel de demander à l'autre ? Sans une écoute profonde et empathique, nous risquons de rater de nombreuses opportunités. En cultivant cette capacité d'écoute, nous ouvrons la voie à des échanges plus authentiques et enrichissants, tout en réduisant les sources de conflit, que ce soit avec des enfants ou des adultes (parents, collègues, etc.).

PRE-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes complexes de l'écoute active et passive,
Maîtriser l'écoute active et ses techniques
Développer son potentiel d'écoute pour mieux communiquer
S'approprier des outils concrets afin de maîtriser sa relation à autrui

CONTENUS

Identifier notre façon habituelle d'écouter, et appréhender ses limites
Découvrir l'écoute active et l'empathie : une compétence subtile pour développer la communication
Comment créer un espace d'écoute bienveillante lors d'un échange ou d'une conversation ?
Comment développer son écoute active

MOYENS PEDAGOGIQUES

théorie, échange, exemples, exercices et mises en situation

COMPETENCES PROFESSIONNELLES DEVELOPPEES

Accompagner les élèves dans leur parcours de formation

EVALUATION

- Etat des lieux des besoins et des pratiques
- Evaluation des acquis de la formation

CONSIGNES PARTICULIERES

Cette formation peut être complétée par le module de 2 jours sur la communication bienveillante, claire et apaisée